



FONDO PARA LA
**CONSOLIDACIÓN DE
LA PAZ**

Curso de Resolución de Conflictos y Cultura de Paz: El ABC

Aprendiendo lo Básico para prevenir y resolver
Conflictos

Módulo 1: Teoría del Conflicto



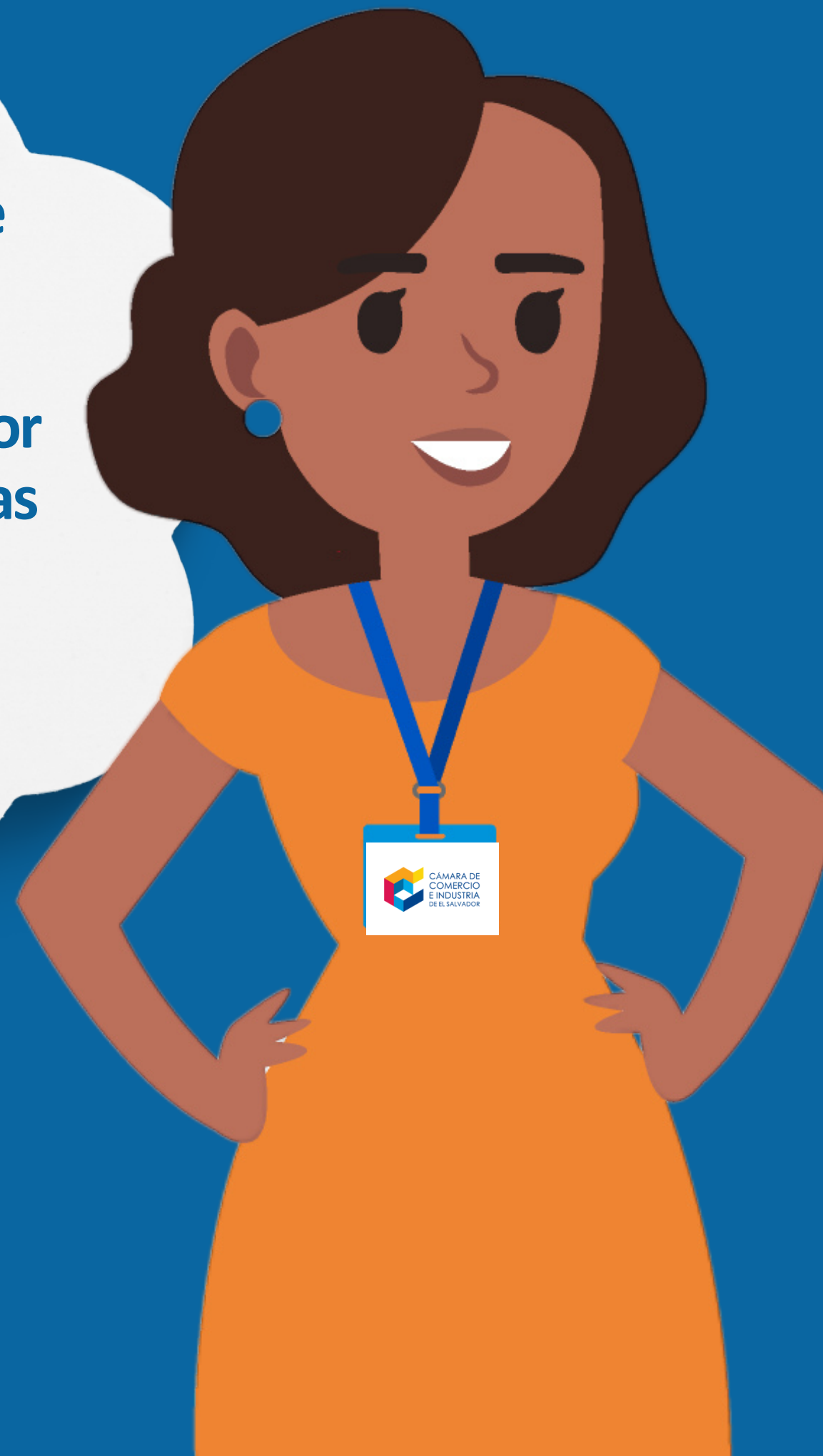
Organización
Internacional
del Trabajo



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR

Conceptualmente el CONFLICTO se
puedes definir como:

“una diferencia consciente alrededor
de un tema entre dos o más personas
cuyas aspiraciones no pueden
satisfacerse al mismo tiempo”
(FUNPADEM, 2011: 10)



Organización
Internacional
del Trabajo



El conflicto como experiencia...

Siri, busca: “El conflicto como experiencia”

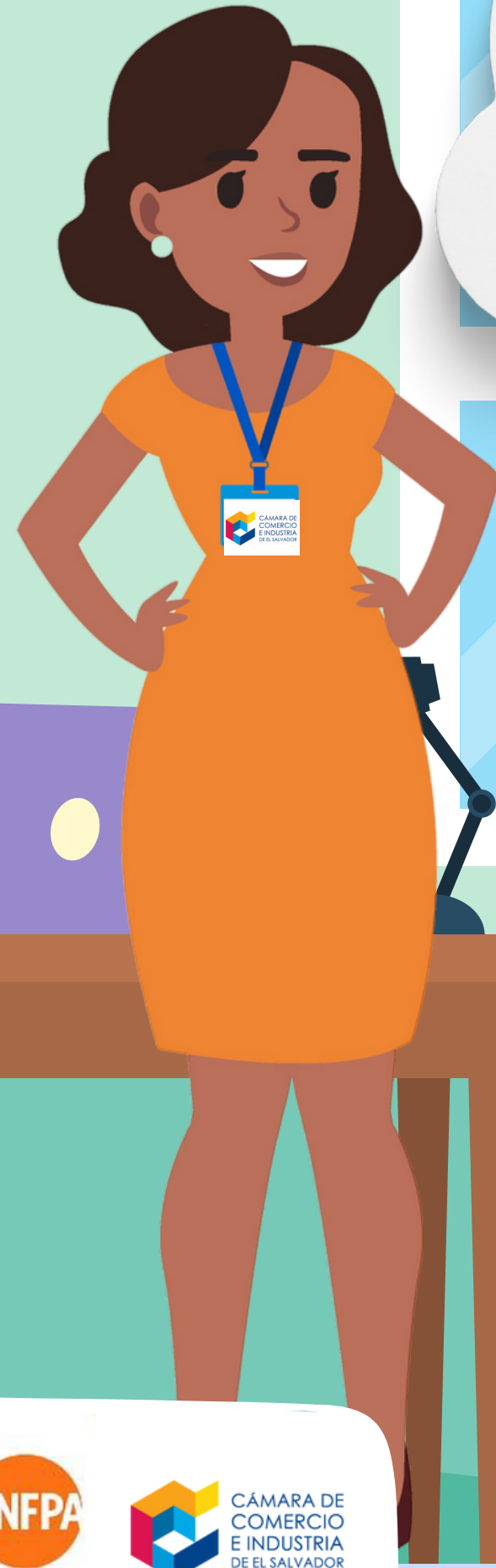


Organización
Internacional
del Trabajo





Claro, aquí tienes:
*“El conflicto como concepto
nace de la experiencia desde
una diferencia. Esa diferencia
no es neutra, genera
sentimientos... Sentimientos,
Sensaciones que corren por el
cuerpo”*



Organización
Internacional
del Trabajo



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR

Elementos del conflicto



Organización
Internacional
del Trabajo



Elementos del conflicto



Organización
Internacional
del Trabajo



El conflicto como oportunidad

¿Sabías que el
conflicto tiene una
dimensión positiva
y de oportunidad?



Organización
Internacional
del Trabajo



El conflicto como oportunidad



A diferencia de lo que usualmente pensamos, el conflicto se convierte en oportunidad cuando aceptamos que todos somos diferentes. Y que por estas diferencias puede haber conflictos.



Organización
Internacional
del Trabajo





¡Y yo que pensaba que
el conflicto era armar
un deschongue!

¡Nooooo! ¡La forma en que mires el
conflicto es tu DECISIÓN!
Puedes ver el conflicto como una
oportunidad de restaurar y reconstruir
nuestras relaciones. En lugar de
convertirlo en un campo de lucha y
destrucción.



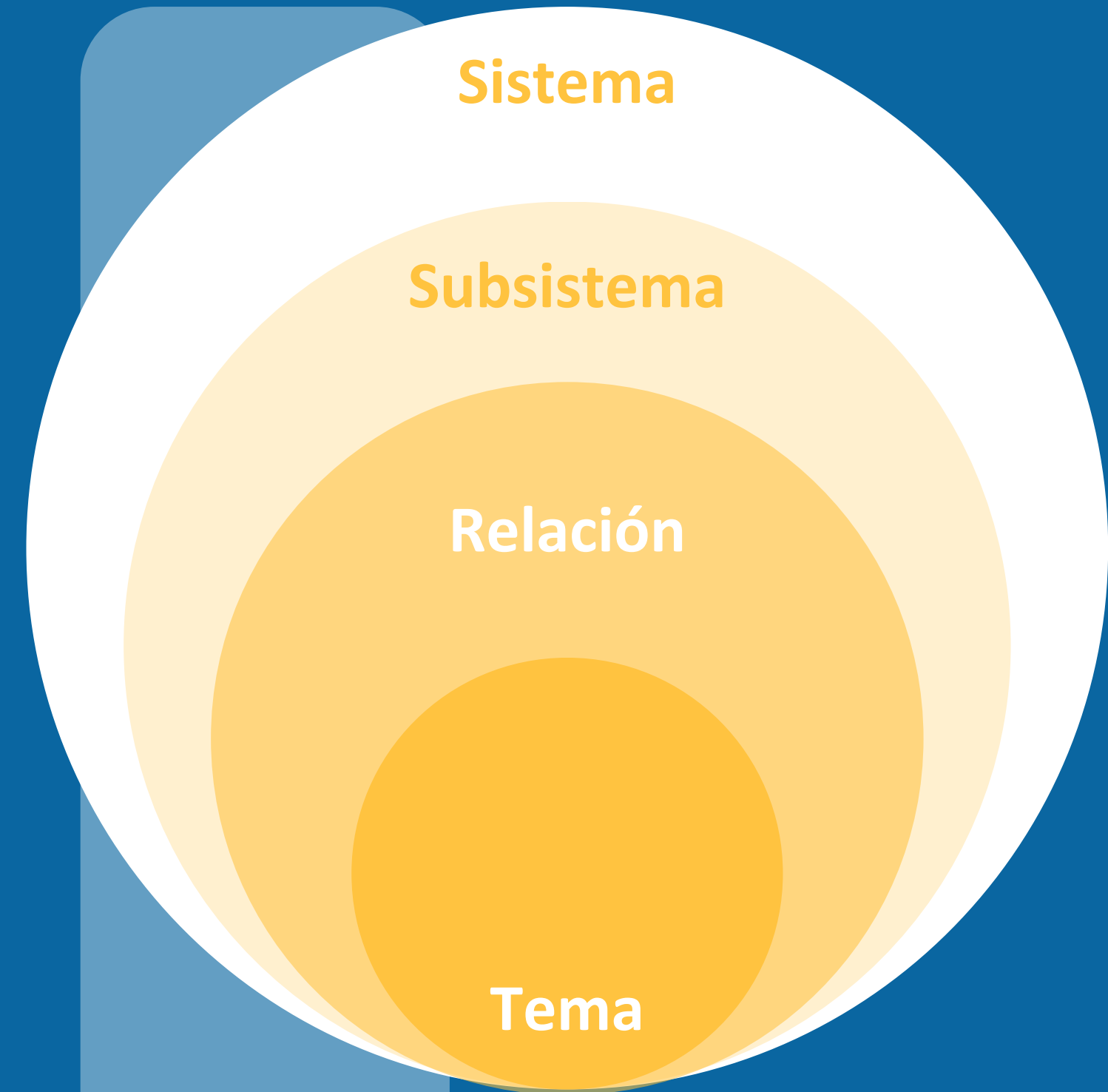
Organización
Internacional
del Trabajo



Niveles de conflictos

Las diferencias con respecto al tema están inmersas en relaciones
Estas relaciones en subsistemas
Los subsistemas en sistemas más amplios.

Ejemplo:
Diferencias en temas de la oficina.
La diferencia entre una relación de compañeros de trabajo.
Del subsistema departamento
Del sistema empresa.



Tipos de conflicto



Para Dahrendorf, el conflicto es un hecho social universal y necesario que se resuelve en el cambio social. Se entiende que la sociedad requiere tanto orden e integración como innovación y cambio. Se requiere de estrategias que puedan balancear ambas necesidades sociales. (Funpadem, 2011: 13)

Tipos de conflictos

Conflictos por datos

Generados alrededor de información en el marco de una relación. Por ejemplo, entre compañeros de organizaciones y sus quehaceres.

Conflictos de relaciones

Generados por fallas en las estrategias de comunicación. Por ejemplo, entre una pareja de novios y las expectativas con respecto a la celebración a una fecha importante.

Conflictos estructurales

Generado por el contexto macro, diferencias de poder.

Conflictos de valores

Generados por las diferencias de perspectivas en temas sustantivos, por ejemplo, religión, cultura, etc.

Conflictos por intereses

En este curso nos vamos a enfocar principalmente en aprender cómo atender este tipo de conflictos



Organización
Internacional
del Trabajo



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR

Conflictos de interés público

- Los conflictos de interés público (CIP), como conflictos sociales, son intrínsecos al quehacer institucional de cada país. Reflejan la tensión entre elementos inflexibles del marco legal e institucional y la cambiante realidad social y económica. (FUNPADEM, 2011: 13)
- “...aquellos asuntos en disputa que afectan propiedad pública y/o comunitaria, o donde están en juego derechos y/o intereses colectivos.” (FUNPADEM, 2011: 13)



Es decir, los embrollos de interés público como los conflictos sociales, son parte y parcela de la vida institucional de cualquier país. Son la chispa que salta entre la rigidez de las leyes y la realidad social y económica en constante cambio.



Organización
Internacional
del Trabajo





En síntesis...



Los conflictos son consustanciales a todas las empresas, organizaciones y a todos los seres humano.



Se entiende que la sociedad requiere tanto orden e integración como innovación y cambio.



Existen diferentes tipos de conflicto.



Los diferentes conflictos ocurren en el marco de relaciones dentro de subsistemas y sistemas (los contextos del conflicto).



En síntesis...



Los conflictos son diferencias que corresponden con diferentes visiones acerca de un mismo tema (dimensión objetiva del conflicto).



Esas diferencias son producto de la diversidad de percepciones de las partes (dimensión subjetiva del conflicto) sobre cómo entienden un mismo tema objetivo.



Esas diversas percepciones producen reacciones.



La acción consciente que se propone desde la NBI es ver en el conflicto una oportunidad.



En síntesis...



Aunque biológicamente tenemos una predisposición para el ataque o la huida, desde la NBI podemos avanzar en una acción consciente



El conflicto es una oportunidad hasta que percibamos el conflicto como producto de nuestras diferencias humanas.



Y recuerda siempre:



Una de las bases para construir y consolidar sociedades pacíficas consiste en el reconocimiento del derecho a ser diferentes (FUNPADEM, 2011:11).



Organización
Internacional
del Trabajo



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR

Esta presentación ha sido desarrollada y
diagramada por:

