



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR

PROGRAMA EMPRESARIAL

NUESTROS VALORES

Una herramienta práctica de 12 pasos para
la creación de riqueza humana en su empresa.





INTRODUCCIÓN

Fomentar los valores personales y empresariales ha sido uno de los propósitos más relevantes en el quehacer del Comité de Empresarias de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador desde sus inicios hace 25 años.

En el año 2007, Doña María Alicia de López Andreu, miembro del Comité, donó a la Cámara su invaluable obra “Nuestro Valores – una herramienta práctica para la creación de riqueza humana dentro de su empresa”. Consiste en un programa de Doce Pasos, muy bien expuestos, fáciles de enseñar, cuyos resultados positivos y gratificantes Doña María Alicia pudo comprobar luego de impartirlos en su propia empresa.

Después de varios intentos para poner en práctica a nivel gremial este tan necesario método, por fin vemos coronar nuestros anhelos con la valiosa colaboración del Proyecto de USAID Puentes para el Empleo y FUNDEMÁS, así como de un grupo de empresas que se ha comprometido capacitar su recurso humano en la temática allí desarrollada.

Basada en el libro de Doña María Alicia, se ha elaborado infografía digital, amigable y bien guiada para su efectiva comunicación. El objetivo es dar a conocer a cada uno de los participantes los valores, derechos y deberes de las personas dignas y productivas, para beneficio de sí mismas, de sus familias, de las empresas en las cuales laboran y del país.

Estamos entusiasmadas y llenas de esperanza en que esta iniciativa, hecha realidad, tenga un impacto palpable en todos aquellos que asuman el compromiso de poner en práctica este programa en su totalidad.

**Con nuestros mejores deseos,
Comité de Empresarias**

Cámara de Comercio e Industria de El Salvador
Diciembre 2019.

1 - ORDEN

Es el principio de la creación y la vida.

Valores relacionados: Puntualidad, Cortesía, Amabilidad.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Mente, ideas, metas.
- ✓ Palabras.
- ✓ Acciones.
- ✓ Sentimientos.
- ✓ Presupuesto para cada cosa.

2

En lo espiritual:

- Llevar una vida ordenada. ✓
- Cumplir con Dios, la patria, la familia, mi trabajo, mi superación personal. ✓
- Virtud sin orden, rara virtud (J. Escrivá)/ tener una correcta escala de valores. ✓

4

En mi país:

- En el tráfico ✓
- Hacer fila ✓
- Cortesía ✓
- Puntualidad ✓

3

En el trabajo:

- ✓ Organizar el trabajo y las cosas.
- ✓ Distribuir el tiempo.
- ✓ Realizar actividades asignadas.
- ✓ Tener Iniciativa propia.
- ✓ Establecer prioridades.
- ✓ Administrar el tiempo en el celular/uso de tecnología/Internet/Redes Sociales.



LECTURA RECOMENDADA

“LO QUE MÁS VALE NO CUESTA NI UN SOLO CENTAVO”

¿Qué es lo que hace más falta para que un negocio marche bien? Alguien contestará: «Dinero»; otro opinará: «Ventas». Pero ninguno de los dos está en lo cierto. Lo que vale más en cuestión de negocios es la reputación de pagar las cuentas exactamente a su vencimiento.

Con una reputación semejante, usted puede adquirir en cualquier parte todo lo que necesite, aunque en la bolsa no lleve ni un solo centavo.

J.P. Morgan prestó inmediatamente un millón de dólares a un hombre que había quebrado, porque este hombre había pagado sus cuentas siempre a su vencimiento.

Una reputación de esta naturaleza constituye el activo de mayor valor de que un hombre pueda disponer; y sin embargo, este activo no cuesta ni un solo centavo.

Todo lo que hay que hacer es pagar siempre el día del vencimiento. Tal vez a veces esto resulte un poco duro; tal vez se requiera uno que otro sacrificio, o un mayor cuidado al adquirir los compromisos.



Pero, de cualquier modo, el esfuerzo que se haga para conseguir una reputación de hombre o mujer que cumple es recompensado con creces.

Manténganse entre el número de **HOMBRES Y MUJERES QUE VALEN MUCHO**, cuidando escrupulosamente de su buen crédito.

- Nuestros Valores, 2006

TAREA

Motivar a los participantes a elaborar un presupuesto familiar (Facilitar un formato y de ser posible programar una sesión extra para apoyar a completarlo).

2 - LIMPIEZA

Es la ausencia total de la suciedad en el ambiente natural ;
es decir, un entorno apropiado para el ser humano.

Valores relacionados: Dignidad, Pureza, Optimismo, Lealtad.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Presentación personal.
- ✓ Vestimenta.
- ✓ Mente.
- ✓ Colocar la basura en su lugar.
- ✓ Casa limpia.



2

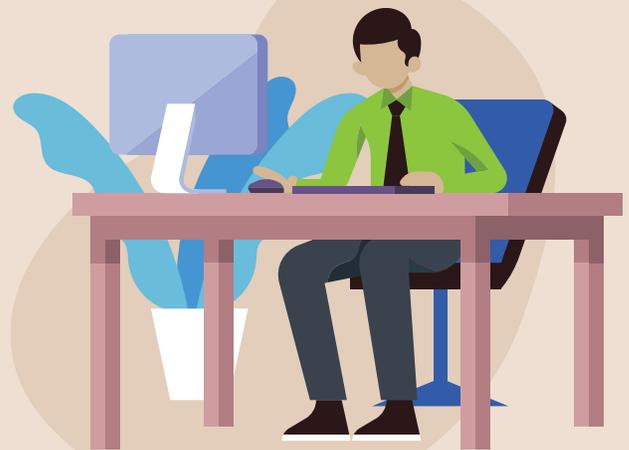
En lo espiritual:

- ✓ Limpieza de pensamientos.
- ✓ Limpieza de sentimientos.
- ✓ Pureza de intención.

3

En el trabajo:

- ✓ Uniformes limpios.
- ✓ No ensuciar y si ensucia limpie inmediatamente.
- ✓ Mantener escritorios limpios, sólo con lo que se está utilizando.
- ✓ Mantener limpieza visual.
- ✓ Computadoras limpias de cosas personales.



4

En mi país:

- ✓ Reciclar y mantener limpias las calles.
- ✓ Llevar bolsa para poner basura y depositarla en el lugar adecuado.
- ✓ Incorporar tratamiento de agua en empresas.
- ✓ Ser responsables de las deposiciones de las mascotas.
- ✓ Trabajar en la bioseguridad.



“LA TABLA Y LOS CLAVOS”

Por recomendación de su padre, un muchacho introdujo un clavo en una tabla por cada mala acción que ejecutaba. Pronto mostró a su padre la tabla cubierta de clavos.

Sorprendido el padre, preguntó a su hijo por qué, en tan poco tiempo, había ejecutado tantas malas acciones; y respondió el muchacho que no había podido evitarlo. Entonces el padre le recomendó arrancar un clavo por cada buena acción que ejecutara. Después de arrancar el último clavo, el hijo mostró a su padre un puñado de clavos y la tabla agujereada.

El padre, aunque complacido, dijo a su hijo:

“Advierte que si bien has reparado las malas acciones con las buenas, nunca podrás quitar las huellas que los clavos dejaron en la tabla, pues las malas acciones jamás se reparan completamente.”

Esta anécdota ejemplifica la ley de la causa/efecto, o ley de la compensación.



Recordemos que todas nuestras acciones tienen una consecuencia que, en algún momento de la vida, se nos revertirá; es una invitación para practicar la limpieza de vida, a fin de mantenerla libre de clavos, o huellas de clavos.

- Nuestros Valores, 2006

TAREA

Organizar equipos de trabajo para evaluar y proponer acciones concretas en cuanto a orden y limpieza, tanto de los puestos de trabajo como de la limpieza visual de los diferentes espacios de la empresa que puedan implementarse para ser revisados o evaluados en la siguiente sesión.

3 - HONRADEZ

Es el actuar siempre con la verdad y la justicia.

Valores relacionados: Honestidad, Verdad, Veracidad, Prudencia.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Ser muy escrupulosos respecto a las cosas de los demás.
- ✓ Respetar la honra (propia y ajena) como la más valiosa posesión de una persona.
- ✓ Considerar la honradez como un sistema de vida.



2

En lo espiritual:

- ✓ Aceptarse tal y como uno es.
- ✓ Evaluarse objetivamente con el propósito de mejorar nuestras áreas débiles y fortalecer las buenas.
- ✓ Tener presente, que “quien quiera cambiar el mundo, que comience por cambiarse a sí mismo”.



3

En el trabajo:

- ✓ Hacer buen uso del tiempo y los recursos.
- ✓ Reconocer en los demás sus cualidades.
- ✓ Apegarse siempre a la verdad: en cualquier nivel de la organización es importante reconocer los errores y/o mejores formas de hacer las cosas.
- ✓ Respetar la propiedad intelectual.



4

En mi país:

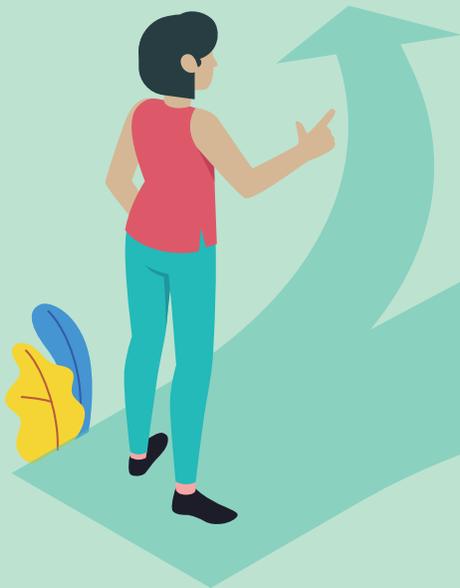
- ✓ Construir el país siendo honrados con todo y con todos.
- ✓ Responder por nuestras obligaciones ciudadanas: pagar los impuestos.
- ✓ Aprender a valorar nuestra propia cultura y preservarla.
- ✓ Practicar un verdadero nacionalismo.



“TÚ DECIDES”

Hasta el día de hoy, has vivido buscando y encontrando una causa del por qué no te salen bien las cosas. Tener siempre “una buena razón” para justificarte, es fácil, pero nunca te conducirá al logro de tus objetivos.

Aceptar y ejercer tu responsabilidad personal, implica deshacerte del salvavidas que medio te mantiene a flote y probarte que eres capaz de hacerlo por ti mismo, y más aún, que eres capaz de avanzar en la dirección que tú deseabas.



¡TÚ DECIDES!

Si sigues responsabilizando a los demás de tus desventuras y permites que un “Así soy yo, ¿qué quieres que haga?” te detenga, y si continúas actuando conforme a lo que te indican los demás y aceptas que otras personas sean las que te digan qué está bien y qué está mal...

¡Por favor, no te quejes cuando no consigas lo que quieres! Las personas, aún las que te aman, no saben a dónde vas.

¡ESA DECISION ES SÓLO TUYA!

Ejercerla, es aceptar que tu vida tiene una razón de ser y que es tu responsabilidad encontrarla, como tuya será también la satisfacción de haberla alcanzado

- Nuestros Valores, 2006

TAREA

Compartir una imagen de Pinocho y ponerla en la pizarra de cada una de las áreas para registrar cada vez que se dice una mentira a un cliente o área diferente.
(Las mentiras están relacionadas a la falta de cumplimiento en un compromiso)

4 - AMOR AL TRABAJO

Es realizar las labores con entrega, buscando servir y hacer un bien a los demás como un medio de crecimiento personal.

Valores relacionados: Amor, Cumplimiento, Espíritu de Servicio, Laboriosidad.

1 En lo personal y familiar:

- ✓ Amar el trabajo implica un cambio de perspectiva, hace que la persona disfrute lo que hace.
- ✓ Trabajar alegremente en el hogar, permite ver el trabajo como una bendición y no como un mal necesario.
- ✓ Trabajar es un elemento de superación, crecimiento y desarrollo.



2 En lo espiritual:

- ✓ Trabajar es un medio de dignificación.
- ✓ Amor al trabajo desarrolla autocontrol, paciencia, solidaridad, empatía, generosidad, etc.

3 En el trabajo:

- ✓ Hacerlo con entusiasmo, bien hecho desde la primera vez y a tiempo.
- ✓ Ir más allá de lo que se espera, caminar "la milla extra".
- ✓ Actualizarse constantemente.
- ✓ Estar conscientes de la filosofía empresarial.



4 En mi país:

- ✓ Amor al trabajo conduce a tener un país desarrollado, competitivo y con calidad de vida para sus ciudadanos.
- ✓ Desarrollarse es obligación de todos. El trabajo es un vehículo para lograrlo.

LECTURA RECOMENDADA

“¿QUIÉN SOY?”

Soy el cimiento de toda prosperidad. Soy la fuente de la que fluyen todas las bendiciones. Todo lo que es de valor en el mundo, nace de mí. Soy la sal que le da sabor a la vida.

Soy el único apoyo de los pobres, y los ricos que piensan que pueden pasárselas sin mí, llevan vidas inútiles y van a la tumba prematuramente.

Soy el amigo de todo joven que vale la pena. Si llega a conocerme cuando es joven, y me mantiene a su lado a través de la vida, puedo hacer por él más que el padre más rico.

Mantengo los cuerpos limpios y saludables, las mentes alertas. Soy el padre del genio mismo, incluso.

Soy representado en cada escrito que sale de la imprenta, en cada pan que sale del horno.

Los tontos me odian, los inteligentes me aman. El hombre que me rehuye, que desprecia mi ayuda, nunca vive. NUNCA VIVE REALMENTE, aunque pueda seguir respirando.

¿Quién soy? ¿Qué soy?

Mi nombre es: ¡¡¡TRABAJO!!!

Reza como si todo dependiera de Dios, y trabaja como si todo dependiera de ti.

Por **Cardenal Spellman.**



TAREA

Identificar la naturaleza de cada una de las áreas para evaluar la calidad de productos, servicios, respuestas amables, etc. que se brindan a los clientes internos y externos en un período determinado.

5 - RESPONSABILIDAD

Cumplir absolutamente nuestros compromisos, haciéndonos merecedores de la confianza de los demás.

Valores relacionados: Libertad, Firmeza y Fortaleza.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Tener conciencia en todo momento, de que cada acción produce una reacción.
- ✓ Tomar decisiones con cuidado y libremente.
- ✓ Hacer las cosas bien hechas, a tiempo y con buena actitud.
- ✓ Cumplir lo prometido.



2

En lo espiritual:

- ✓ Conocer que el ser humano es materia y espíritu.
- ✓ Practicar la solidaridad.
- ✓ Fomentar la responsabilidad como práctica constante, de entrenamiento permanente.

3

En el trabajo:

- ✓ Hacer todo aquello que me corresponde, bien hecho desde la primera vez y en el momento adecuado.
- ✓ Ser responsable exige **orden, limpieza, honradez y amor al trabajo.**
- ✓ Ser puntual.
- ✓ Aprovechar el tiempo y los recursos.
- ✓ Terminar lo que se empieza.
- ✓ Aceptar los errores y enmendarlos.
- ✓ Mantenerse informado y actualizado acerca de lo que atañe al trabajo



4

En mi país:

- ✓ Trabajar por el país, con patriotismo y sin intereses personales.
- ✓ Leer la historia del país y apreciar las costumbres.



LECTURA RECOMENDADA

“EL PAÍS ERES TÚ”

En las épocas serenas, el país son las nubes gruesas y blancas, que se acomodan sobre las montañas, contra el azul maravilloso del cielo.

En las épocas serenas, el país es la flor generosa del San Carlos, que se tiende sobre las cercas, como una fantasía anaranjada y desbordante.



En las épocas serenas, el país es la alegría tenue del “agua dulce”, que hace participar en el convivio a los ceremoniosos fantasmas ancestrales.

En las épocas serenas, el país son los aromas vivos de la tierra multiplicados hasta el infinito en la secreta maquina del recuerdo.

En las épocas serenas, el país es el clarín del gallo, la dulzaina de la quebrada, el arrullo triste de la paloma de ala blanca, el siseo nervioso del viento en el cañal florido.

Pero en las épocas amargas, en los tiempos de prueba, en las horas de angustia y de llanto, el país eres tú, salvadoreño sin edad, hermano en la desdicha y la esperanza.

Por **David Escobar Galindo**.

TAREA

Considerar un objetivo común por departamento que ayude a medir una mejora en responsabilidad Ej. Llegadas a tiempo, cumplir metas individuales, etc. Puede también trabajarse en objetivos individuales.

6 - DESEO DE SUPERACIÓN

Es la sana ambición de “ser” más, no de “tener” más; y, “siendo” más, es muy posible que, como lógica consecuencia, terminemos “teniendo” más.

Valores relacionados: Perseverancia, Conocimiento, Voluntad y Audacia.

1 En lo personal y familiar:

- ✓ Conocerse a fondo: cualidades, defectos, habilidades, debilidades.
- ✓ Llevar inventario de las diferentes etapas que se van superando.
- ✓ Estar bien dispuesto al cambio. También estar bien decidido a conservar las cosas que valen la pena.
- ✓ Trabajar porque cada día sean mayores el amor y la comprensión entre los miembros de la familia.



2 En lo espiritual:

- ✓ Fortalecer la voluntad.
- ✓ Mantener un deseo de superación.
- ✓ Crecer espiritualmente para alcanzar la fuente de paz y gozo.
- ✓ Hacer bien con la sola presencia.



3 En el trabajo:

- ✓ Estar alerta a todo aquello que se puede mejorar.
- ✓ Levantar el nivel del trabajo para levantar también el de los demás.
- ✓ Fomentar actitudes positivas para generalizar el deseo de superación en el equipo de trabajo.



4 En mi país:

- ✓ Ser claro y definido en el deseo patriótico de superación.
- ✓ Participar responsablemente y con patriotismo en la solución de los problemas nacionales.

LECTURA RECOMENDADA

“LA VERDADERA RIQUEZA”

Si hubiera un banco que te acreditara en tu cuenta 86,400 monedas cada mañana, que no transfiriera el saldo disponible de un día al siguiente, no te permitiera conservar efectivo, al final del día, cancelara la parte de esa cantidad que no hubieras usado, ¿qué harías?

Nunca transfiriere saldos, ni permite que te sobregires.

Cuando no usas lo disponible ese día, el único que pierde eres tú. No existe recuperación de fondos y tampoco es posible girar cheques sobre el mañana.



Por supuesto, sacar cada día hasta el último centavo y aprovechar todo el dinero. Pues bien, tal banco existe: se llama TIEMPO.

Cada día te acredita 86,400 segundos y cada noche da por perdidos cuantos hayas dejado de emplear provechosamente.

¡De cada persona depende invertir este precioso caudal de horas, minutos y segundos para obtener los máximos dividendos en cuanto a salud, felicidad y éxito!

- Nuestros Valores, 2006

TAREA

Cada participante establece una meta que pueda alcanzar para la próxima sesión Ej. Lectura de un libro, inscripción en capacitación, cuidado de la salud, etc.

7 - RESPETO A LAS LEYES, A LOS REGLAMENTOS Y AL DERECHO DE LOS DEMÁS

El respeto se fundamenta en la dignidad, tanto de quien lo otorga, como de quien lo recibe. Es el reconocimiento que debemos a otros, cuya valía y dignidad los hacen merecedores de nuestra especial deferencia.

Valores relacionados: Justicia, Respeto, Obediencia, Objetividad.

1

En lo personal y familiar:

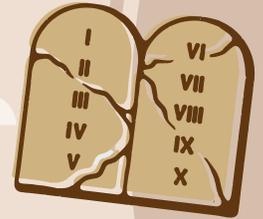
- ✓ Educar con valores de manera integral desde la familia, para trascender positivamente tanto en lo personal como en lo profesional.
- ✓ Reconocer que todos tenemos derechos, pero también deberes.
- ✓ Practicar la Regla de Oro "No hagas a otro lo que no quieres para ti".



2

En lo espiritual:

- ✓ Reconocer que las primeras leyes y reglamentos fueron los de la naturaleza.
- ✓ Estar conscientes de la Ley de Dios y esforzarnos por cumplirla.
- ✓ Mantener la conciencia bien formada y sin contaminación de pensamientos malos o negativos.



3

En el trabajo:

- ✓ Establecer una Política de Calidad, Visión, Misión y Valores.
- ✓ Obedecer lineamientos y disposiciones que hacen el trabajo más eficiente: Manuales de Funciones, Procedimientos, etc.
- ✓ Fomentar una filosofía empresarial basada en la ética, el valor y la dignidad de todos los seres humanos.
- ✓ Trabajar por los compromisos adquiridos por voluntad propia: Certificaciones ISO, membresías gremiales, valores, códigos de ética, etc., como parte de la mejora continua.



4

En mi país:

- ✓ Vivir dentro de un estado de derecho.
- ✓ Establecer una cultura ciudadana de respeto: respetar reglamento de tránsito, oponerse a la corrupción.
- ✓ Valorar a las personas por su buena conducta, no por sus posesiones.
- ✓ Respetar y colaborar con las autoridades.

“LA REGLA DE ORO”

Brahmanismo.

Todos tus deberes se encierran en esto:
No hagas a otros nada que te doliera si te lo hiciesen a tí. *Mahabharata*

Budismo.

No ofendas a los demás como no quisieras ser ofendido. *Udanavarga*

Confusionismo.

¿Hay alguna máxima que deba uno seguir en la vida? Ciertamente, la máxima de la apacible benignidad:

Lo que no deseamos que nos hagan, no lo hagamos a los demás. *Analectas*.

Cristianismo

Haced vosotros con los demás hombres todo lo que deseáis que hagan ellos con vosotros, porque ésta es la suma de la ley de los profetas. *Nuevo Testamento*.

Islamismo

Ninguno de vosotros será verdadero creyente a menos que desee para su hermano lo mismo que desea para sí mismo.

Sunnah

Judaísmo

Lo que no quieras para tí, no lo quieras para tu prójimo, esto es toda la ley:

Lo demás es lo contrario. *Talmud*

Taoísmo

Sean para tí como tuyas las ganancias de tu prójimo, y como tuyas, sus pérdidas.

Tao-te-ching

- Nuestros Valores, 2006



TAREA

Esta actividad puede girar al torno a cómo se maneja de manera personal y familiar el pago de impuestos o responsabilidades civiles (vialidad, tasas municipales, etc.).

8- FACILIDAD PARA INTEGRARSE Y TRABAJAR EN EQUIPO

Es poner la capacidad de diferentes personas al servicio de un objetivo común.

Valores relacionados: Flexibilidad, Amistad, Diligencia, Sociabilidad.

1 En lo personal y familiar:

- ✓ Trabajar en equipo desarrolla en la persona el liderazgo.
- ✓ Tener presente que la familia es el “equipo natural” por lo que hay que empeñarse por alcanzar juntos altas metas.
- ✓ Reconocer que el líder no es “el que manda”, sino quien tiene la capacidad de organizar y dirigir con entusiasmo.

2 En lo espiritual:

- ✓ Estar conscientes que nuestras acciones, sin excepción, tienen consecuencias para nosotros mismos y para los demás.
- ✓ Reconocer el gran mandamiento: ama a Dios sobre todas las cosas y al tu prójimo como a ti mismo.



3 En el trabajo:

- ✓ Tener disponibilidad para integrarse en equipo permite alcanzar las metas trazadas.
- ✓ Colaborar en buscar mejores soluciones, no culpables.
- ✓ Ser conscientes que se puede hacer mucho solos, pero aún más en equipo.

4 En mi país:

- ✓ Formar con todos los ciudadanos de un país un solo equipo.
- ✓ Tener sentido de pertenencia.
- ✓ Respetar y reconocer los Símbolos Patrios.



LECTURA RECOMENDADA

“¿QUÉ ES EFICIENCIA?”

Es hacer las cosas; no desear poder hacerlas, soñar con ellas, o pensar si uno será capaz de llevarlas a cabo. Es aprender cómo hacer las cosas, haciéndolas; tal como se aprende a caminar, caminando, o a vender, vendiendo. Es la aplicación de la teoría a la práctica.

Es la eliminación de la debilidad, el temor y el desaliento.

Es la mano de hierro en el guante de terciopelo.

Es el estar alerta, con presencia de ánimo, listo para adaptarse a lo inesperado. Es el sacrificio de los sentimientos personales en gracia al deseo de triunfar. Es la suma de tres cantidades: propósito, práctica y paciencia.

Es la medida del hombre; el verdadero tamaño del alma.

Es la facultad de poder usar las propias pasiones, hábitos, gustos, disgustos, experiencias, mente, educación, corazón y cuerpo, y no ser usado por esas cosas.

Es el aprendizaje personal, la concentración, la visión, el sentido común.

Es la suma total de todo lo que hay en el hombre.

- Nuestros Valores, 2006



TAREA

Establecer con cada participante o equipo de trabajo, un proyecto de mejora con un área diferente Ej. Enseñar a un compañero el uso o uso eficiente de una herramienta tecnológica.

9 - INTERÉS PERMANENTE POR APRENDER Y MEJORAR

Es un proceso continuo, permanente, que debemos realizar todos los días de nuestra vida.

Valores relacionados: Humildad, Paciencia, Tenacidad, Sabiduría.

1 En lo personal y familiar:

- ✓ Aprender sobre nuestro ser (rectitud, de intención, obrar, amar, y comportarnos en consecuencia)
- ✓ Aprender de lo que nos rodea. (naturaleza, costumbres, etc.)
- ✓ Aprender nuevas cosas.



2 En lo espiritual:

- ✓ Apertura y asimilación mental de todo lo que nos rodea.
- ✓ Aprender y mejorar espiritualmente a través de las buenas lecturas, momentos de meditación, de oración, de acercamiento a Dios y al prójimo.
- ✓ Aprender a encontrar nuestra paz interior.
- ✓ Practicar la empatía con nuestro prójimo.

3 En el trabajo:

- ✓ Aprender a aprender (capacidad de análisis, de síntesis, disposición al cambio).
- ✓ Aprender sobre nuevos conceptos, procesos y/o tecnologías.
- ✓ Aprender a priorizar lo necesario en el uso de la vasta información digital y virtual disponible.



4 En mí país:

- ✓ Esforzarse por ser ciudadanos más cultos, más educados y más capaces.

“EL TRABAJO DE TODOS LOS DIAS”

“¡Todos los días!” En estas palabras está el secreto de todo lo que poseemos.

No es lo que hacemos una vez con todo nuestro corazón, con nuestra última onza de fuerza, lo que más vale; las cosas que estamos haciendo todos los días, nos gusten o no nos gusten, son las que realmente valen.

“¡Todos los días!” Eso encierra la maestría. El maravilloso concierto de piano de Paderewski parece espontáneo, pero es el resultado de muchos días de laboriosa rutina.

“¡Todos los días!” Es el camino de la perfección. El orador que puede conmover o hipnotizar a su auditorio, el abogado inteligente, siempre alerta, el jugador de base-ball, todo el que puede hacer algo bien, lo debe a sus esfuerzos de todos los días. Los jóvenes no se dan cuenta del tremendo poder acumulativo que hay en el tiempo. Digamos que Ud. tiene 20 años; cuando tenga 30, ¿qué no habrá podido hacer si solo dedica todos los días cierta cantidad de tiempo a un objeto determinado, a un plan constructivo! Casi todo el mundo desperdicia suficientes horas en diez años como para obtener el grado de doctor en cualquier universidad. En diez años, Ud. puede ser una autoridad en Botánica, o en Química, Literatura o Historia, según sea su ambición, si solo le es fiel a ella todos los días.

“¡Todos los días!” El universo está hecho con la suma de la labor diaria. El sol sale todos los días; tu corazón late y tus pulmones se llenan y vacían con tanta regularidad como los movimientos de un reloj. La marcha del mundo y el progreso del hombre son la acumulación del trabajo de todos los días.

En el carácter, “todos los días”, quiere decir más que en otras cosas. El hombre más honrado es el hombre que es honrado todos los días; la mujer más virtuosa es la que detrás de su presente virtud, tiene una vida llena de pensamientos y actos virtuosos; el alma más tranquila y más segura en una crisis, es la que “todos los días” ha practicado la confianza en sí misma. No hay fuerza más grande en un hombre que el poder acumulado de lo que ha estado haciendo “todos los días”.

Cuando decimos que “el éxito en la vida no es como disparar un rifle a un blanco, sino como tratar de dar en un punto con un chorro de agua, manguera en mano, apuntando poco a poco, por aproximaciones”, estamos exaltando esa labor diaria, paciente, continuamente firme, que lleva a la conquista indefectible de lo que nos proponemos.

Por **Frank Crane**.

TAREA

Organizar por área un listado de nuevos conocimientos a desarrollar como equipo.

10 - ESFUERZO POR EL AHORRO Y LA INVERSIÓN

Establecer prioridades para el buen uso de los recursos con el objeto de progresar económicamente.

Valores relacionados: Caridad, Esperanza y Sobriedad.

1 En lo personal y familiar:

- ✓ Promover la cultura del cero desperdicio en todas las áreas.
- ✓ Promover el orden y la limpieza.
- ✓ Administrar adecuadamente el salario.
- ✓ Evaluar todos los riesgos y beneficios antes de invertir.
- ✓ Fomentar el ahorro en la familia.



2 En lo espiritual:

Ejercer buena conducta, ✓ honradez y ecuanimidad.

Considerar como una ✓ inversión compartir el tiempo, los recursos materiales y espirituales con quienes más lo necesitan.

3 En el trabajo:

- ✓ Promover la buena utilización de todos los recursos.
- ✓ Promover la seguridad industrial y ocupacional.
- ✓ Promover la honradez en el uso y cuidado de todos los bienes y recursos que la empresa proporciona.
- ✓ Tener presente que el recurso menos renovable y, por consiguiente, de uso más delicado, es el tiempo.



4 En mi país:

Implementar la práctica ✓ del reciclaje.

Practicar el uso eficiente ✓ de los recursos naturales.

LECTURA RECOMENDADA

“TOMA TIEMPO PARA PENSAR”

Toma tiempo para pensar, es el recurso del poder.
Toma tiempo para jugar, es el secreto de la eterna juventud.
Toma tiempo para leer, es la fuente de la sabiduría.
Toma tiempo para orar, es el más grande poder en la tierra.
Toma tiempo para ser amigable, es el camino de la felicidad.
Toma tiempo para reír, es la música del alma.
Toma tiempo para dar, es demasiado corta la vida para ser egoísta.
Toma tiempo para trabajar, es el precio del éxito.
Toma tiempo para hacer caridad, es la llave del cielo.
Porque la mitad de nuestros fracasos y desengaños provienen precisamente de ese afán de querer ser lo que no somos y en querer aparentar lo que tampoco somos, empeñándonos en vivir fuera de la realidad.
Hay quien, por querer aparentar una riqueza que no tiene, se llena de deudas que acaban por robarle el sueño y la tranquilidad.
No hay, ni puede haber humillación en reconocer nuestros yerros y procurar corregirlos.
No cuesta ningún trabajo ser honrado.
¡Un nombre limpio es el mejor tesoro y la mejor herencia que podemos legar a nuestros hijos!

por **Rosario Sansores.**



TAREA

Retomar el presupuesto elaborado a partir de la sesión 1 y evaluar el avance en el tema del ahorro y/o organizar una estrategia de ahorro grupal Ej. Cuchubal.

11 - AUTODISCIPLINA

Es la disciplina aplicada a uno mismo para alcanzar los objetivos establecidos.

Valores relacionados: Fé, Templanza, Fidelidad y Serenidad.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Perseverar por alcanzar las metas trazadas.
- ✓ Identificar áreas de mejora personal.
- ✓ Tener fuerza de voluntad.

2

En lo espiritual:

- Fortalecer la voluntad. ✓
- Ejercitar la paciencia. ✓
- Fortalecer la resiliencia (capacidad de recuperarse frente a la adversidad). ✓

3

En el trabajo:

- ✓ Priorizar las actividades.
- ✓ Evitar todo aquello que haga perder el tiempo y el entusiasmo.
- ✓ Ser plenamente responsable de las funciones asignadas.
- ✓ Respetar los manuales, procedimientos, procesos, instrucciones recibidas, etc.

4

En mi país:

- Emitir opinión responsable y veraz. ✓
- Establecer criterio basado en la información y análisis. ✓



“MÁS ACERCA DE LA MADUREZ”

Madurez es la habilidad de controlar la ira y resolver las discrepancias sin violencia o destrucción.

Madurez es paciencia; es la voluntad de posponer el placer inmediato en favor de un beneficio de largo plazo.

Madurez es perseverancia; es la habilidad de sacar un proyecto o una situación adelante, a pesar de fuerte oposición y retrocesos decepcionantes.

Madurez es la capacidad de encarar disgustos y frustraciones, incomodidades y derrotas, sin queja ni abatimiento.

Madurez es humildad; es ser suficientemente grande para decir “Me equivoqué”; y cuando se está en lo correcto, la persona madura, no necesita experimentar la satisfacción de decir: “Te lo dije”.

Madurez es la capacidad de tomar una decisión y sostenerla; los inmaduros pasan sus vidas explorando posibilidades, para al fin no hacer nada.

Madurez significa confiabilidad; mantener la propia palabra, superar la crisis; los inmaduros son maestros de la excusa, son los confusos y desorganizados, sus vidas son una mezcla de promesas rotas, amigos perdidos, negocios sin terminar, y buenas intenciones que nunca se convierten en realidad.

Madurez es el arte de vivir en paz con lo que es imposible cambiar.

Por **Ann Landers.**



TAREA

Identificar un mal hábito y establecer un Plan de Mejora.

12 - SATISFACCIÓN DEL DEBER CUMPLIDO

Es el bienestar propio. La independencia de no necesitar los “aplausos” de nadie, porque nos basta la satisfacción de haber hecho el bien.

Valores relacionados: Dios, Agradecimiento, Sencillez, Comprensión.

1

En lo personal y familiar:

- ✓ Apreciar los logros personales, aunque sólo sean un avance a la meta trazada.
- ✓ Apoyar, respetar y cuidar a las personas mayores cercanas.



2

En lo espiritual:

- ✓ Cultivar la fe y la fortaleza espiritual.
- ✓ Hacer buen uso del libre albedrío.
- ✓ “Los diez mandamientos”
La regla de oro.

3

En el trabajo:

- ✓ Hacer el trabajo a conciencia.
- ✓ Ofrecer productos y servicios de calidad, a precios justos.
- ✓ Velar por el bienestar de los colaboradores.



4

En mi país:

- ✓ Cumplir con las normas básicas de convivencia.
- ✓ Vivir manteniendo el respeto por la naturaleza y el medio ambiente.
- ✓ Cumplir como ciudadanos.

LECTURA RECOMENDADA

“SERVIR ES VIVIR”

Servir es sembrar:

Sembrar semilla buena. No es preciso haberla recibido o cosechado; ella mana milagrosamente de recónditas alforjas del espíritu y el corazón.

Servir es sembrar siempre, sin descanso, aunque solo sean otros los que recojan y saboreen las cosechas.

Servir es servir a todos y a cualquiera, y no preferentemente a quienes, a su vez, nos pueden servir a nosotros mismos.

Servir es mucho más que dar con las manos algo que se tiene; es dar con el alma lo que, a veces, nunca nos fué concedido. Distribuir afecto, bondad, cordialidad y apoyo moral, tanto como ayuda material; repartir

alegría, estima, admiración, respeto, gratitud, sinceridad, honestidad, libertad y justicia; infundir fé, optimismo, confianza y esperanza es, en verdad, dar más de lo que recibimos en la vida y de la vida.

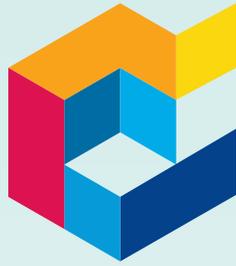
Obrando así se mejora la vida; más aún: se enseña a la vida misma a ser más noble y generosa con el hombre.

Por **Paul F. Schurmann.**



TAREA

Considerando que es la última sesión, se invitará a cada participante a completar la Tabla de Avances.



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR



